

Gut zu wissen - Infos und AGBs für Teilnehmer*innen an unseren Seminaren/Ausbildungen

DIE SCHULE
FÜR VERSTÄNDIGUNG UND MEDIATION



IM LEBENSGARTEN STEYERBERG e.V.

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer!

Zu Deiner Orientierung und damit Du Deine Zeit bei uns genießen kannst, haben wir hier alles zusammengestellt, was für Deinen Aufenthalt im Lebensgarten Steyerberg wichtig ist:

Empfang:

Am Anreisetag erwartet Dich ein Mitglied unseres Teams beim Gästeempfang im großen oder kleinen Speisesaal. Die genaue Uhrzeit des Empfangs sowie Seminarbeginn und -ende kannst Du der Anmeldebestätigung entnehmen. Beim Gästeempfang bekommst Du wichtige Informationen z.B. über Deine Unterbringung und den Seminarraum. Bitte gib uns umgehend Bescheid, wenn du Dich verspäten solltest. Wir sind während der Empfangszeiten zu erreichen unter: 05764-2370.

Wie kommst Du zu uns?

Mit dem Auto ist es am einfachsten: Ziel im Navi „Lebensgarten Steyerberg“. Aber auch **die Bahn** ist eine Möglichkeit: Nächster Bahnhof ist: **Nienburg/Weser** (25 km nord-westlich). Ab Bahnhof Nienburg fährt der **Bus Nr. 10** direkt zu uns: Haltestelle „Lebensgarten Steyerberg“. Infos dazu findest du auf bahn.de

Unterkunft:

Die Unterbringung erfolgt in den Gästezimmern des „Heilehauses“ der CAIA Academy und privat bei LebensgärtnerInnen. Am Anreisetag steht Dir das Zimmer ab Beginn des Gästeempfangs zur Verfügung. Bettwäsche und Handtücher sind inklusive. Nach Absprache ist auch eine frühere Anreise oder spätere Abreise möglich. Bei besonderen Veranstaltungen wird die Unterbringungskapazität durch Hotels der Umgebung erweitert. Zimmerwünsche können wir normalerweise erfüllen. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass wir Dir ein Zimmer einer anderen Zimmerkategorie zuweisen. Wir bitten Dich, das Zimmer am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu räumen. Dein Gepäck kannst Du dann bis zu Deiner Abreise im Speisesaal abstellen, eine Haftung für Gepäck oder Garderobe können wir allerdings nicht übernehmen. Alle unsere Räume sind rauchfreie Zonen, wir haben Raucherecken draußen durch Standaschenbecher gekennzeichnet.

Ausserdem sorgst Du für Dein Wohlbefinden, wenn Du folgendes mitbringst:

Hausschuhe oder dicke Socken für den Seminarraum, bequeme Kleidung für drinnen und draußen, evtl. eine leichte Decke und am besten eine Taschenlampe. Im Seminarraum sind nur verschließbare Trinkbecher oder -flaschen erlaubt.

Verpflegung:

Grundsätzlich umfassen unsere Buchungen Unterkunft und Vollpension. Vor Ort erwartet Dich köstliches vegetarisches Essen, das vollwertig, jahreszeitlich orientiert ist und dessen Zutaten so weit wie möglich aus biologischem Anbau stammen. Auf Wunsch kannst Du vegan oder/und glutenfrei essen. Diese und weitere Diätwünsche gib bitte mit Deiner Buchung an.

Haustiere:

Aus Rücksicht auf Allergiker bitten wir keine Haustiere mitzubringen.

Kursanmeldung:

Bitte melde Dich online über unsere Webseiten an. Falls nicht möglich, kontaktiere uns gern per E-Mail anmelden@mediation-steyerberg.de. Bei Wartelisten berücksichtigen wir die Reihenfolge der Anmeldungen. Anmeldungen sind für uns nach Versand der Anmeldebestätigung verbindlich.

Bezahlung:

Wir bitten Dich um die Begleichung der Kursgebühren und U&V bis 2 Monate vor Seminarbeginn. Bei späterer Anmeldung entsprechend zeitnah. Trifft eine vereinbarte Anzahlung oder der Gesamtpreis nicht binnen der hierfür gesetzten Frist ein und erhalten wir keine Reaktion bei Nachfrage, sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

Unsere Bankverbindung:

Für Unterkunft- und Verpflegungskosten: Schule f. Mediation, IBAN: DE22 2559 1413 3165 9683 01

Für die Seminargebühr: Schule f. Mediation IBAN: DE12 2559 1413 3165 9683 00

BIC für beide: GENODEF1BCK (Volksbank Schaumburg und Nienburg eG)

Verwendungszweck: Bitte gib das Kürzel „AZ“ und die **Seminarnummer** (wie sie in der Anmeldebestätigung angegeben ist) sowie Deinen **Namen**/bzw. den Namen der/des Kursteilnehmenden an. Bei Ausbildungen reicht der Seminartitel, ggf. Modul und der Name. **Beachte:** Ohne diese Angaben können wir Deine Zahlung nicht zuordnen!

Was passiert, wenn Du absagen musst?

Wenn Du an dem Seminar, für das Du Dich angemeldet hast, nicht teilnehmen kannst, informiere uns bitte umgehend schriftlich per E-Mail. Erst ab dem Eingang der schriftlichen Erklärung ist der Rücktritt gültig. Wir haben ab Deiner Anmeldung bereits Ausgaben, um Deinen Empfang vorzubereiten. Bei einer **Stornierung bis 3 Monate vor Seminarbeginn**, stellen wir eine Bearbeitungsgebühr von 25€ in Rechnung. Bei Rücktritt bis **2 Monate vor Seminarbeginn** berechnen wir 50% des Gesamtpreises. Bei Rücktritt bis **4 Wochen vor Seminarbeginn** berechnen wir 75% des Gesamtpreises. Danach betragen die Stornokosten 100% der Gesamtpreises, außer es wird ein Ersatzteilnehmer gestellt, der die Gesamtleistungen übernimmt. In diesem Fall fällt nur die Bearbeitungsgebühr an. Bei Nichtinanspruchnahme der Leistungen ohne Abmeldung und bei verkürzter Teilnahme, sowieso auch im Falle eines kurzfristigen Nichtantritts wegen Erkrankung berechnen wir ebenfalls den Gesamtpreis (Kursgebühr, U&V) als Stornogebühr. Wir empfehlen deshalb, über den Abschluss einer separaten Seminarrücktrittsversicherung nachzudenken. Bei Abbruch der Ausbildung oder bei Nicht-Teilnahme an einzelnen Modulen führen wir i.d.R. keine anteiligen Rückerstattungen durch, da diese Plätze langfristig gebucht sind und nicht ersetzt werden können. In Ausnahmefällen können wir im Gespräch gemeinsam eine Lösung finden, mit der alle Beteiligten gut leben können.

Was passiert, wenn wir absagen müssen?

Bei kurzfristiger Änderung der gesetzlichen Rahmenbedingungen für Seminarbetriebe oder bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl, behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben oder abzusagen. Bei Absage werden bereits gezahlte Kosten zurückerstattet.

Wir wünschen Dir eine gute Anreise und heißen Dich herzlich willkommen!

Christoph Hatlapa & Team