

## Gut zu wissen - Infos für Teilnehmer\*innen an unseren Seminaren/Ausbildungen



### Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer!

Zu Deiner Orientierung und damit Du Deine Zeit bei uns genießen kannst, haben wir hier alles zusammengestellt, was für Deinen Aufenthalt im Lebensgarten Steyerberg wichtig ist:

### Empfang:

Am Anreisetag erwartet Dich ein Mitglied unseres Teams beim Gästeempfang im großen Speisesaal. Die genaue Uhrzeit des Empfangs sowie Seminarbeginn und -ende kannst Du der Anmeldebestätigung entnehmen. Beim Gästeempfang bekommst Du wichtige Informationen z.B. über Deine Unterbringung und den Seminarraum. Bitte gib uns umgehend Bescheid, wenn du Dich verspäten solltest. Wir sind während der Empfangszeiten zu erreichen unter: 05764-9412964.

### Wie kommst Du zu uns?

**Mit dem Auto** ist es am einfachsten: Ziel im Navi „Lebensgarten Steyerberg“. Aber auch **die Bahn** ist eine Möglichkeit: Die nächsten Bahnhöfe sind: **Nienburg/Weser** (25 km nord-westlich), **Leese-Stolzenau** (15 km süd-westlich). Ab Bahnhof Nienburg fährt der **Bus Nr. 10** direkt zu uns: Haltestelle „Lebensgarten Steyerberg“.

### Unterkunft:

Die Unterbringung erfolgt privat bei LebensgärtnerInnen und soweit möglich in den Gästezimmern des „Heilehauses“ der CAIA Academy. Am Anreisetag steht Dir das Zimmer ab Beginn des Gästeempfangs zur Verfügung. Nach Absprache ist auch eine frühere Anreise oder spätere Abreise möglich. Bei besonderen Veranstaltungen wird die Unterbringungskapazität durch Hotels der Umgebung erweitert. Bei Einzel-, Doppel- und Mehrbettzimmer sind Bettwäsche und Handtücher inklusive. Zimmerwünsche können wir normalerweise erfüllen. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass wir Dir ein Zimmer einer anderen Zimmerkategorie zuweisen. Wir bitten Dich, das Zimmer am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu räumen. Dein Gepäck kannst Du dann bis zu Deiner Abreise im Speisesaal abstellen, eine Haftung für Gepäck oder Garderobe können wir allerdings nicht übernehmen. Alle unsere Räume sind rauchfreie Zonen, wir haben Raucherecken draußen durch Standaschenbecher gekennzeichnet.

### Verpflegung:

Grundsätzlich umfassen unsere Buchungen Unterkunft und Vollpension. Vor Ort erwartet Dich köstliches vegetarisches Essen, das vollwertig, jahreszeitlich orientiert ist und dessen Zutaten so weit wie möglich aus biologischem Anbau stammen. Auf Wunsch kannst Du vegan oder/und glutenfrei essen. Diese und weitere Diätwünsche gib bitte mit Deiner Buchung an.

### Haustiere:

Aus Rücksicht auf Allergiker bitten wir keine Haustiere mitzubringen.

### Kursanmeldung:

Bitte melde Dich online über unsere Webseiten oder falls nicht möglich schriftlich per E-Mail [anmelden@mediation-steyerberg.de](mailto:anmelden@mediation-steyerberg.de) oder per Post an. Bei Wartelisten berücksichtigen wir die Reihenfolge der Anmeldungen. Anmeldungen sind für uns nach Versand der Anmeldebestätigung verbindlich.

## Gut zu wissen

### Bezahlung:

Wir bitten Dich um eine Kursgebühr-Anzahlung von 100,- € innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Anmeldebestätigung. Den Restbetrag für Kursgebühr und U&V bezahle bei Einzelseminaren bitte bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn. Bei späterer Anmeldung entsprechend zeitnah. Bei Ausbildungen wünschen wir uns eine Zahlung der Kursgebühr bis spätestens 4 Wochen vor Beginn des 1. Moduls. Trifft eine vereinbarte Anzahlung oder der Gesamtpreis nicht binnen der hierfür gesetzten Frist ein und erhalten wir keine Reaktion bei Nachfrage, sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

**Unsere Bankverbindung:** für Unterkunft- und Verpflegungskosten für alle Mediations- und GFK-Kurse: Empfänger: Lebensgarten Steyerberg, Mediation, IBAN: DE82 2559 1413 3165 9683 01  
für die Seminargebühr für Mediationskurse: Empfänger s.o., IBAN: DE12 2559 1413 3165 9683 00.  
für die Seminargebühr für GFK-Kurse: Empfänger: Zentrum GFK Steyerberg, IBAN: DE53 2559 1413 3169 4357 00; BIC (für alle gleich): GENODEF1BCK (Volksbank Schaumburg und Nienburg eG)

**Verwendungszweck:** Bitte gib das Kürzel „AZ“ und die **Seminarnummer** (wie sie in der Anmeldebestätigung angegeben ist) sowie Deinen **Namen**/bzw. den Namen der/des Kursteilnehmenden an. **Beachte:** Ohne diese Angaben können wir Deine Zahlung nicht zuordnen! Bei mehreren Ausbildungsmodulen wird für jedes Modul eine gesonderte Anmeldebestätigung mit eigener Seminarnummer spätestens 1 Woche vor Beginn verschickt.

### Was passiert, wenn Du absagen musst?

Wenn Du an dem Seminar, für das Du Dich angemeldet hast, nicht teilnehmen kannst, informiere uns bitte umgehend schriftlich per E-Mail. Erst ab dem Eingang der schriftlichen Erklärung ist der Rücktritt gültig. Wir haben ab Deiner Anmeldung bereits Ausgaben, um Deinen Empfang vorzubereiten. Bei einer Stornierung bis 3 Monate vor Seminarbeginn, stellen wir eine Bearbeitungsgebühr von 25 € in Rechnung. Bei Rücktritt bis 2 Monate vor Seminarbeginn berechnen wir 50% des Gesamtpreises. Bei Rücktritt bis 4 Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir 75% des Gesamtpreises. Danach betragen die Stornokosten 100% der Gesamtpreises, außer es wird ein Ersatzteilnehmer gestellt, der die Gesamtleistungen übernimmt. In diesem Fall fällt nur die Bearbeitungsgebühr an. Bei Nichtinanspruchnahme der Leistungen ohne Abmeldung und bei verkürzter Teilnahme, sowieso auch im Falle eines kurzfristigen Nichtantritts wegen Erkrankung oder einem positiven Corona-Schnelltest berechnen wir ebenfalls den Gesamtpreis (Kursgebühr, U&V) als Stornogebühr. Wir empfehlen in diesen Zeiten besonders, über den Abschluss einer separaten Seminarrücktrittsversicherung nachzudenken. Bei unserem Versicherungspartner Ergo Reisesversicherung kann man einen Corona-Zusatz dazu buchen. Bei Abbruch der Ausbildung oder bei Nicht-Teilnahme an einzelnen Modulen führen wir i.d.R. keine anteiligen Rückerstattungen durch, da diese Plätze langfristig gebucht sind und nicht ersetzt werden können. In Ausnahmefällen können wir im Gespräch gemeinsam eine Lösung finden, mit der alle Beteiligten gut leben können.

### Was passiert, wenn wir absagen müssen?

Bei kurzfristiger Änderung der gesetzlichen Rahmenbedingungen für Seminarbetriebe oder bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl, behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben oder abzusagen. Bei Absage werden bereits gezahlte Kosten zurückerstattet.

### Ausserdem sorgst Du für Dein Wohlbefinden, wenn Du folgendes mitbringst:

Hausschuhe oder dicke Socken für den Seminarraum, bequeme Kleidung für drinnen und draußen, evtl. eine leichte Decke und am besten eine Taschenlampe. Im Seminarraum sind nur verschließbare Trinkbecher oder -flaschen erlaubt.

**Wir wünschen Dir eine gute Anreise und heißen Dich herzlich willkommen!**

Christoph Hatlapa, sein Referent\*innen-Team

Die Schule f. Verständigung u. Mediation im Lebensgarten Steyerberg e.V., 31595 Steyerberg, Ginsterweg 3, T: 05764-1206, E-Mail: info@mediation-steyerberg.de

Bei inhaltlichen Fragen zu GFK-Kursen: 05764-941432, E-Mail: info@gewaltfrei-steyerberg.de  
www.mediation-steyerberg.de / www.gewaltfrei-steyerberg.de Stand 11/2023



und der Teilnehmer\*innen-Service